

湖南师范大学研究生院

院通〔2025〕52号

关于做好我校 2026 届毕业研究生学历证书 电子图像信息采集工作的通知

各学院：

根据省教育厅相关文件精神要求，我校 2026 届毕业研究生学历证书电子图像信息采集工作即将进行，为做好此项工作，现将有关事项通知如下：

一、图像采集对象

1.2026 届学术学位和专业学位毕业研究生（预计于 2026 年 12 月 31 日前毕业的研究生，包括提前毕业、正常毕业和推迟毕业的研究生）。

2.其他年级在校研究生也可参加此次图像采集。

二、图像采集方式

1.线下集中图像采集

时间：2025 年 11 月 9 日上午 8:30 - 12:00，下午 13:30 - 17:00

地点：湖南师范大学至善楼 101、116、201、216 教室

2.线上图像采集（因故未能参加线下集中图像采集的学生选择此方式）

时间：线下采集后至下学期开学前完成采集方式：见附件 3

温馨提示：往年“青聪拍”线上采集公共号端口已关闭，请学生走“青聪云”小程序端口按操作指南（见附件 3）采集。

三、缴费

本次线下集中图像采集费用为每人 15 元，由本人在图像采集现场（至善楼 1 楼大厅—毕业图像采集收费点）支付（微信或支付宝）。线上图像采集费用同样为每人 15 元，由本人在线上采集平台上直接支付。

四、线下集中图像采集流程

近年学信网已启用基于图像采集码的图像采集方式，学生必须提前几天准备好采集码，需要上学信网注册下载保存采集码图片，然后照片时出示。（操作注意事项详见附件 2）

学生根据自己所在学院图像采集的时间段（详见附件 1）到教室入口处排队，出示采集码后，依次照相。照相完毕后请立即从后门离开教室（至此毕业生图像采集完毕）。

五、其他注意事项

1.请研究生**提前进学信网下载的符合要求的采集码**参加图像采集。

（温馨提示：拍摄现场临时进入学信网可能会出现无法注册成功/下载采集码的情况，请学生提前 3 天左右下载好符合要求的采集码，采集码要求见附件 2）

2.请研究生严格按照“附件 1”中规定的时间段进行照相，以免引起拥挤。

3.因拍摄速度比较快，请研究生不要携带与拍摄无关的随身物品，以免影响拍摄进度并引起拍摄失误。

4.着装要端庄、整齐，所穿的上衣要避开与肤色相近的黄色、浅黄色、土黄色及与照片底色（蓝色）相同的颜色。

5.图像采集时请大家自觉遵守现场秩序，服从工作人员的安排。

6.根据教育部《关于做好普通高等教育学历证书即时电子注册的通知》（教学司〔2011〕6号）的文件要求，从2011年开始，学历证书电子注册内容缺少毕业生照片的，不提供网上查询。因此图像采集结束后40天左右，参与图像采集的研究生本人务必及时进入《中国高等教育学生信息网 <http://www.chsi.com.cn>》校对所拍图像信息，以便与学历证书注册上网链接。

附件：1.各学院图像采集时间安排表

2.线下集中图像采集注意事项

3.线上“青聪云”小程序上传操作流程（因故缺席线下图像采集的学生选择此方式）



2025年11月3日

附件 1:

各学院图像采集时间安排表

拍摄地点	拍摄时间		学院名称
至善楼 101、116、 201、216	2025 年 11 月 9 日 (周日)	8:30—9:30	法学院
			商学院、历文院、化工院
		9:30—11:00	文学院、国汉院
			地科院、旅游学院
		11:00—12:00	工设院、外院
			生科院、体院
		13:30—14:30	公管院
			各附属医院
		14:30—16:00	教科院
			新传院、马克思主义学院
		16:00—17:00	美院、音乐学院、医学院
			数统院、物电院、信息院

附件 2：线下集中图像采集注意事项

高校毕业生学历电子注册图像采集



注意事项

图像采集要求示范

免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方。常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，头发不遮挡耳朵、眉毛

表情自然，嘴唇闭合、不露齿

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

提醒：上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣，拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测和人像比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

采集码获取方式

方式一：“学信档案”_电脑PC端
1、网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面。
2、点击“高等教育信息”下的“学籍”。
3、进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”。
4、点击图像采集码下方的“保存图片”，保存至手机。

方式二：“学信网”_公众号移动端
1、微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”。
2、使用账号密码登录，没有学信网账号，请先注册。
3、登录“学信档案”，进入“高等教育信息”下的“学籍信息”。
4、高等教育档案页面点击“查看图像采集码”，下载后保存到手机。

图像采集码扫码示范



拍摄时扫码示例



图像采集码示例

采集码方式拍摄流程

第1步：提前下载图像采集码保存至手机

第2步：按图像采集要求做好拍摄前准备

第3步：手机屏幕准备好采集码图片

第4步：出示图像采集码扫码成功后，拍摄

扫码方法：手机屏幕图像采集码正对阅读器，最佳识别距离5-20CM。

屏幕损伤或贴有防窥膜可更换其他手机；听到滴声或“扫码成功”提示音即可。



请保持安静

安静有序 拍完离场，谢谢合作！

— 2 —

附件 3：线上“青聪云”小程序上传操作流程（因故缺席线下图像采集的学生选择此方式）

“青聪云”小程序线上采集操作流程

操作前必须下载本人的学信网“图像采集码”，图像采集码获取的三种方式，见附件二图示。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**

服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30-12:00 14:00-17:30** 如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理，备注：图像采集

第一步：扫码进入“青聪云”小程序



第二步：获取微信昵称，授权登录



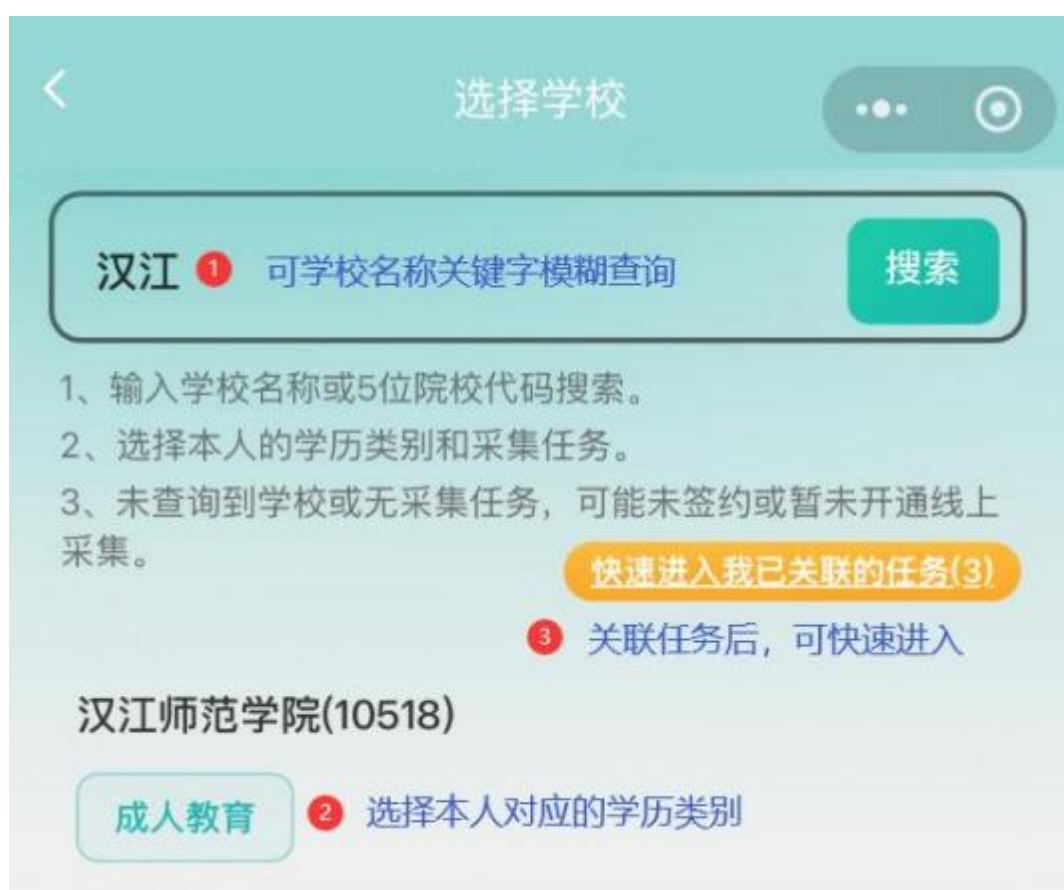
提示：

只需要获取微信昵称 即可操作。

第三步：首页选择“去拍摄”



第四步：搜索学校名称，选择学历类别（普通本专科、研究生或成人教育）



- 1、支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已开通采集任务的学校名称。
- 2、可快速进入已关联过的任务（[我的任务](#)），查看采集进度和结果。

选择采集任务



选择采集任务时，务必查看采集任务与学校通知是否一致。

我的任务列表



- 1、所有关联过的采集任务都会显示在“我的任务”列表中。
- 2、要填写邮寄地址的，关联后会自动显示地址；填写错误邮寄前可更改。
- 3、需要更换微信或代替他人操作，可先解除微信帐号绑定。

第五步：身份核验，检查填写信息与上传图像采集码是否一致

上传图像采集码

身份核验 请如实填写以下核验信息

姓名 请填写姓名

学号 请填写学号

证件号后4位 请填写证件号(后4位)

填写信息

扫描或上传学信网图像采集码

点此扫描或上传采集码

勾选授权协议

我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。

第六步：确认身份核验成功，关联采集任务

关联任务

身份核验

学校名称	汉江师范学院
院校代码	10518
姓名	丁*云
学号	2110216052
证件号后4位	2424
学历类别	成人

已查询到您的学籍信息，请点击“关联任务”。

若以上信息与本人不相符或解码错误，可返回重新操作

返回 关联任务

说明：

关联任务后，可在我的任务列表中，在右下角“帐号解绑”中解绑后，更换其他微信操作。

未能关联成功不在学校采集名单中的学生，可以进行人工录入（系统根据学校要求设置允许或限制）。

如果限制人工录入，可联系学籍部门添加信息；

第七步：支付费用



说明：

本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用，无论是使用手机拍摄制作，还是选择本地相册照片，均需要支付费用，价格已预设。

服务项目中包含有纸质背胶照片的，将按协议约定流程邮寄。

本人微信支付功能受限制，可解除任务绑定后，使用他人微信帐号操作并支付。

第八步：阅读拍照说明



图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业(学位)证书、资格复审、学籍管理、各种考试等多种用途，请务必按要求认真操作。

第九步：获取手机摄像头拍摄权限



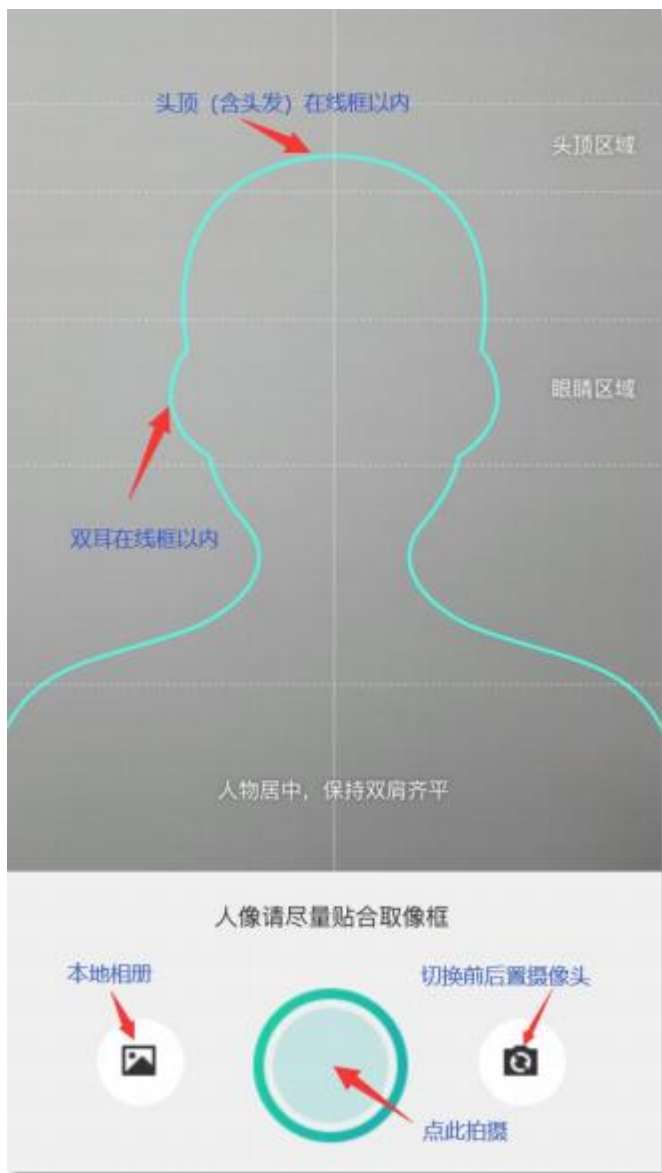
说明:

线上采集是收集照片的方式。包含手机拍摄和上传本地相册照片 两种不同形式。

根据采集任务不同，系统可能会限制上传本地相册照片或禁用手机前置摄像头。

请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

第十步：使用手机拍摄，也可选择本地相册照片



本地相册照片要求

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。

照片裁剪后 480*640 像素(不小于)；文件大小40~200KB，jpg 格式；宽高比为 3:4。

~~严禁使用翻拍照片，上传照片不能与本人录取照片相同；~~

为保证真实性，不能**美颜处理**。专业相馆拍摄的，必须使用原始照片裁剪。

拍摄后初次确认



制作前，不符合要求可免费重拍，每日限**3**次照片标准化（裁剪更换背景）操作。当日超过制作次数限制，隔日后，才能继续操作。

拍摄后务必查看照片是否符合要求，制作前可**不限次数免费重拍**。满意后再去确认制作（裁剪更换背景），以避免因超过制作次数限制影响照片提交。

为提高线上采集工作效率，避免无效操作，保证照片质量，本小程序上传后仍提供**2**次照片提交审核（免费）。请慎重、认真对待此次采集，勿随意操作。

上传照片在未人工审核前，可以提供**1**次更换照片服务。

第十一步：照片质量检测



因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响，本检测结果可能有部份反馈不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片，保证质量符合要求。

第十二步：照片制作前二次确认



确认后，上传照片将自动标准化处理，按指定规格进行裁切并更换统一背景。



说明:

允许微信通知授权后，您将可以收到上传照片是否通过人工审核、审核结果、上网结果等微信推送的通知信息。

第十三步：查看录取照片



提交的照片不能与录取照片相同或由同一照片修改，否则影响正常学历注册的后果自行承担。

进行下一步提交前，确认录取照片是否为本人，并且正常显示。如录取照片非本人或有其他异常，联系客服 027-87885551 处理。

如学校未提供录取照片并导入系统，此页面将不显示，并不影响后续的照片上传服务。

第十四步：上传照片结果查看



线上采集通知形式

- 1、状态为“**审核通过**”表示已经过人工审核照片合格，并同时收到微信审核结果通知。
电子照片处理后，将上传学信网。
- 2、收到“**已上网**”的微信通知，表示电子照片已上传至学信网。

比对分数低于80，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对。

建议：如多张照片比对分数均不符合要求，由学籍部门统一处理。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重新拍摄提交**2**次。

照片通过审核，将进行数据链接、检测，最终处理完成后，在7-10日内（节假日除外）上传学信网。

照片上传学信网后，关注过小程序的将会收到微信消息通知，请及时关注。

附件一：学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部学信网的“教毕指[2017]99 号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

附件二：获取学信网图像采集码操作流程

提示：由于身份验证不通过，操作过于频繁，系统锁住就需要 24 小时以后才能重新验证并下载采集码，请毕业生务必在采集时间前 3-5 天注册、获取毕业生图像采集二维码。

1、学信网学信档案（手机端和pc端流程一致）

1.1 登录学信网，点击学信档案



1.2 查看本人学籍信息



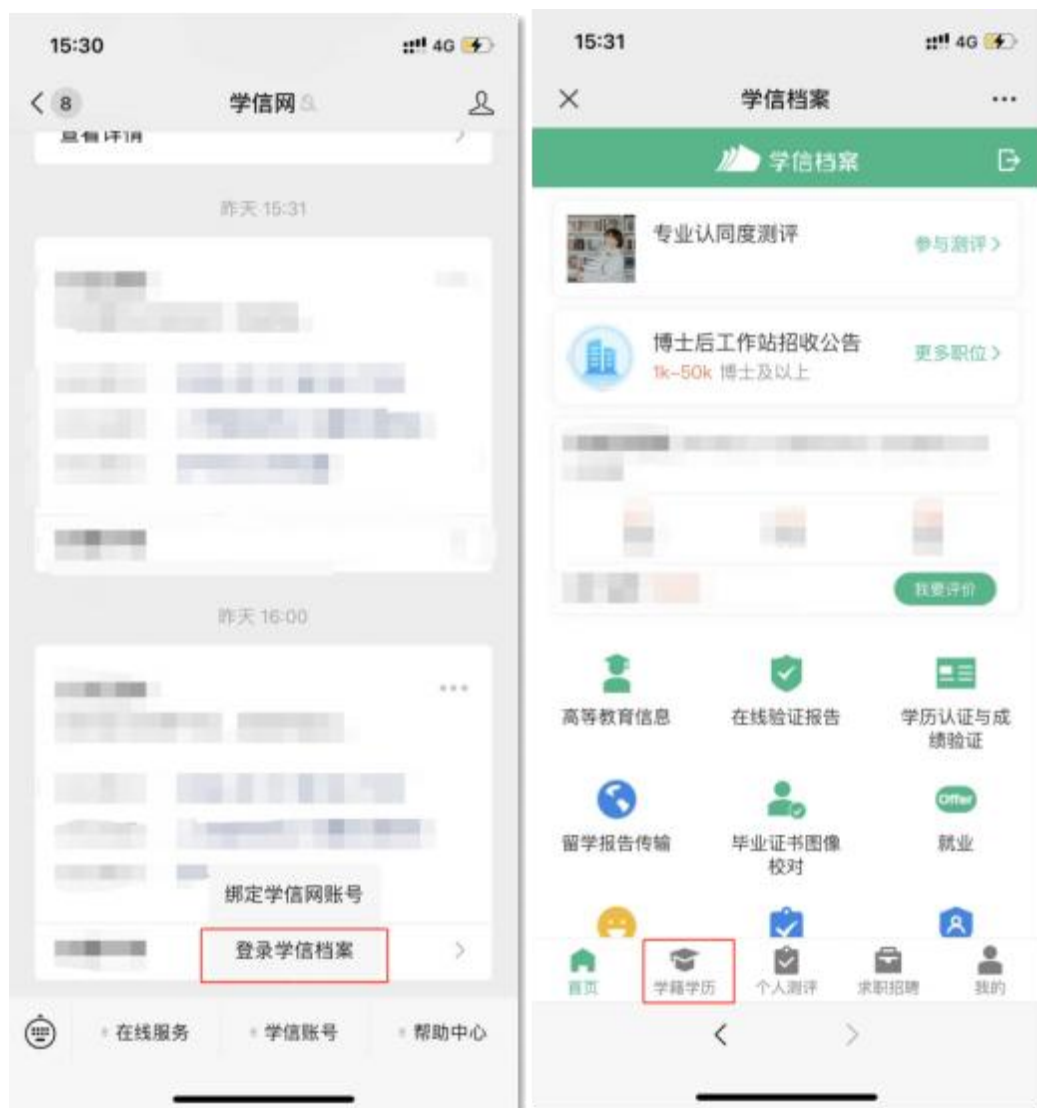
1.3 选择学籍，查看对应采集码并保存图片





2、“学信网”微信公众号

2.1 关注学信网公众号，绑定学信网账号，点击“学信账号”，查看学籍学历信息

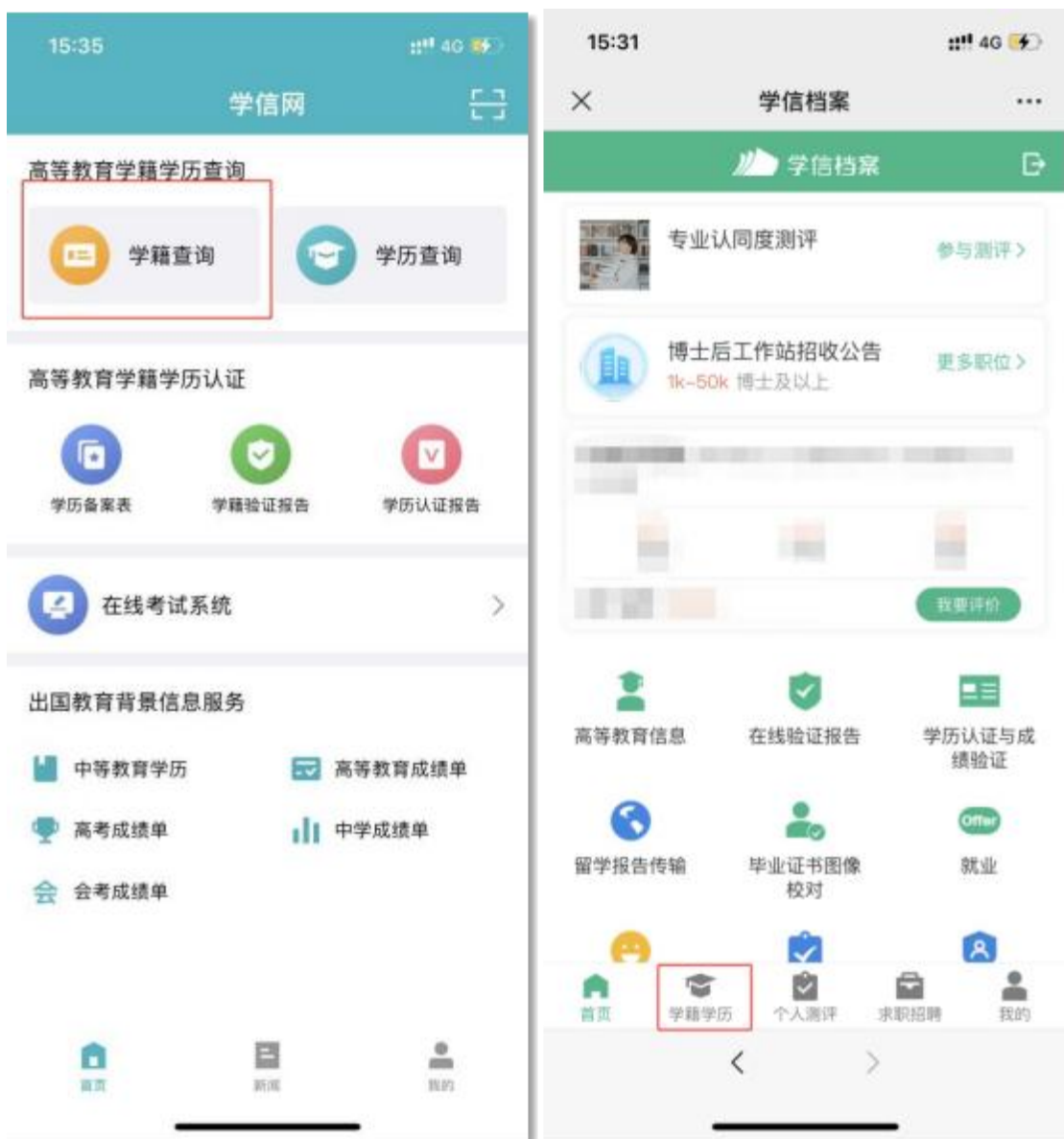


2.2 选择学籍，查看对应采集码



3、学信网APP

3.1 登录学信网APP，点击“学籍查询”，查看学籍学历信息



3.2 选择学籍，查看对应采集码



提示：为提高“图像采集码”识别和解码成功率，请务必使用下载保存的采集码图片，勿使用截图。

其他说明

CTID 人口库身份核验相关问题

1、 CT ID 人口库身份核验功能说明

采集照片与公安一所 CT ID 人口库照片进行人像比对，核验姓名和身份证号是否匹配。

本功能仅针对中国内地学生，海外留学生和港澳台学生除外。

2、 身份核验出现身份信息无效错误,请首先检查实名填写的姓名、证件号 是否有错误，是否存在曾用名。

3、 身份核验失败的，可开通网证 CT ID 后再进行人口库身份核验。

具体开通方式如下，请登录

<https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html> 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话：400-117-1166（工作日 8:30-20:30）。

4、身份核验失败的，也可通过重新办理二代居民身份证件，并更新人口库数据 解决。